



EUCITA

优捷信达科技

领先的新媒体海量信息处理软件与服务提供商

2012.09

总裁致辞

信息和数据的爆炸性增长，使这个时代的人们面临着人类历史上前所未有的挑战和机遇。新媒体如互联网和移动网络的兴起，使人们的生产、生活、经营、学习、交流等各个方面正在发生革命性的变化。

优捷信达，含意是优质、迅捷、诚信、达意。英文名称 Eucita，由拉丁文前缀 Eu 和后缀 Cita 组成，分别代表完美与迅捷。

优捷信达以高效挖掘海量信息的深度价值为使命，以先进的自动技术为基础，秉承德国专注严谨的工程师文化，精益求精，“捷”尽所能，为客户提供高度专业的产品和服务。

优捷人怀着相同的信念和梦想走到一起。我们坚信，如同蒸汽机技术创造了工业时代的辉煌，信息时代需要优质的信息处理技术来支撑世界的快速发展和变革。我们通过每分钟的辛勤工作，共同打造一个平台。在这个平台上，业界第一流人才聚集在一起，团结协作，努力奋进，创造多方共赢，使团队的每个成员完成梦想，协助我们的每一个客户实现最大价值。

优捷信达以技术为根本，通过与世界一流研究机构的合作，在技术上不断创新，始终处于信息工程领域的最前沿。与此同时，我们将不断加深对客户理解，以客户目标为己任，努力达到技术产品和客户目标的完美结合，协助客户在瞬息万变的信息社会中，避免风险、把握商机、从容竞争、百战不殆！

陈星波

优捷信达科技 总裁

目录

01
总裁致辞

02
公司简介

03
企业背景

06
产品和服务

07
售后服务

09
典型客户

10
远景展望

优质迅捷 提升价值

Who we are



公司简介

北京优捷信达信息科技有限公司（简称：优捷信达）于 2008 年 1 月创立，是国内技术领先的新媒体信息采集和海量信息处理软件与服务提供商。

优捷信达总部位于北京,在厦门和德国设有研发和技术服务中心。公司成立以来，秉承“科学严谨，精益求精”的研发作风和“优质服务、迅捷响应”的售后体系，为多行业的集团企业和政府客户提供了信息采集、监测分析、预警预测和海量信息处理等优质服务，已成为新媒体海量信息处理市场的技术高端企业和领导品牌。

从德国到中国
变的是距离
不变的是一脉相承的品质

诚信达意 科技创新

组织架构

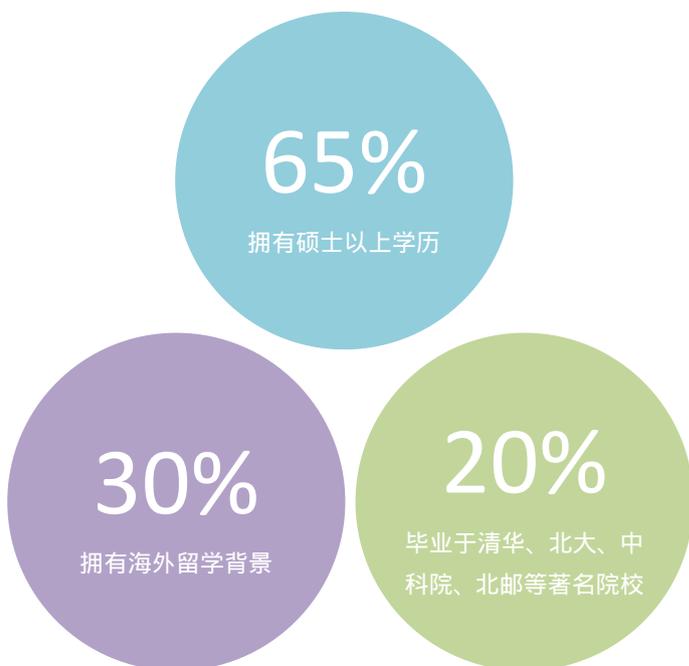
公司始终坚持“创造客户价值，企业与员工共同发展，实现股东利益，专注主营业务”的经营理念。

公司不断建立健全企业体系架构，形成规范高效的管理机制，完善的组织架构，迅捷响应，迅捷决策，迅捷行动，为客户提供专业的技术、优质的产品和卓越的服务，以信息服务创造客户价值。



人才资源

优捷信达拥有超群的专业素质团队，作为一家专注于国内外新媒体海量信息处理技术的企业，公司多位顾问均来自清华大学，管理与技术骨干均在德国学习 10 年以上。公司还设立了优捷信达研究院，聘请行业领先技术的高端人才担任科学家/研究员，大大增强了公司在科技研发方面的实力。



技术合作

公司与德国弗劳恩霍夫 (Fraunhofer) 研究所、中科院、德国竞争情报协会和德国达姆施塔特工业大学、清华大学、北京邮电大学等国内外多家顶尖科研机构 and 高校建立了战略合作伙伴关系。国内外专家顾问的先进技术成果和行业发展理念奠定了公司信息处理市场的行业领军身份，使公司拥有强大的核心技术实力和先进的管理平台。



德国竞争情报协会



Conweaver



达姆施塔特工大



弗劳恩霍夫研究所

总裁介绍

陈里波

陈里波博士在德国的达姆施塔特工业大学分别获得计算机科学博士学位和计算机科学与经济硕士学位，于中国清华大学获得管理信息系统工学学士学位。曾于德国弗劳恩霍夫-IPSI 研究所长期从事研究员工作。

顾问

姜旭平

清华大学经管学院市场营销系 教授

金兼斌

清华大学新闻与传播学院 教授

Bernd Joers 博士

德国达姆施塔特大学经济信息管理学 教授



清华大学



中国科学院



北京邮电大学



公司资质

公司一贯坚持以技术为根本的发展理念和专注新媒体海量信息处理的经营战略，优捷信达获得了持续健康的发展，核心技术在国家知识产权局备案并拥有多项专利技术；是北京市科委认定的“软件企业”。优捷信达人以“知行合一”的职业素养，通过不断地技术创新和实践磨砺，凭借“专业、迅捷、精准”的技术和服务，促进客户事业的发展。



专利技术

基于量化文本的相似性计算
基于文本检索的自动消重
HTML 节点相似性判别



慧眼网络监控分析系统 V3.0



慧眼微博舆情分析系统 V1.0



慧眼网络信息综合分析平台 V1.0



慧眼网络口碑监测系统 V1.0



信息采集发布系统 V2.0



摘TA 知识管理系统 V1.2



新闻信息监控系统 V2.0



可视化信息提取系统 V2.0



网络链接页自动采集系统 v1.0



产品和服务

What we offer

长期以来,优捷信达吸取国际先进的新媒体信息处理技术并因地制宜地与中国客户的实际需求相结合,通过大量的客户实践,数据广度有深厚的积累、通过先进的算法和模型构建领先的信息处理技术,打造了以“采集 监测 分析 预测”为核心的慧眼 VS 专业海量非结构化互联网信息监测分析系统,才思竞争情报分析系统、知识管理系统以及分析报告服务。

互联网信息监测分析系统

- 慧眼 ViewScope 互联网舆情监测分析系统
- 慧眼 ViewScope 网络口碑信息监测分析系统
- 慧眼 ViewScope 微博监测分析系统

竞争情报系统

- 才思竞争情报分析系统
- 网站数据变化监测系统

知识管理系统

- 网摘知识管理系统
- 新闻采集发布系统
- 关键字树生成工具

分析报告服务

慧眼为您解决 8 大问题

- 1) 及时准确掌握自身相关网络舆情信息
- 2) 及时监测竞争对手与行业网络舆情,把握行业动向趋势
- 3) 准确及时监测国家政策法规,掌握政策导向
- 4) 对负面舆情信息准确研判、及时预警
- 5) 自动追溯舆情信息传播途径,及时防范处理负面舆情
- 6) 基于重大事件的舆情数据分析,预测预判突发事件
- 7) 据智能采集的海量信息,提供深度行业分析报告
- 8) 微博信息数据采集、加工、分析

售后服务

多年来,优捷信达通过专业化的客户服务培训体系,不遗余力地提升全体员工服务意识。依托不断优化的服务流程,本着“提升客户价值中实现企业价值”的服务理念,为众多客户提供长期持续服务,客户续签服务率达到100%,二次签单率超过90%,优捷信达也以高客户满意度傲立同业,进而推动了公司业务的持续稳定增长。

目前,公司除在北京总部设有技术服务机构外,在德国和厦门分别设有技术服务中心。

优捷信达慧眼的在线系统和日报服务提供信息及时,精准,服务优质,感谢你们的耐心和支持。

—— 中海地产总裁办 周涛

优捷信达科技的慧眼系统是我们目前为止见过的技术最扎实,细节最到位的互联网口碑监测平台。

—— 艾瑞咨询 (iResearch) 技术总监 郝欣诚

慧眼系统极好的支持我们的新闻监测需求,感谢你们的认真工作和优质服务。

—— 华彬集团 郑刚

优捷信达科技的慧眼系统提供信息优质、全面,响应迅速,很好的支持了我们市场和分析部门的工作。受到领导和同事的好评。

—— 勤上光电 商务中心 李环宇

在我们评测过的十几家产品中,慧眼系统在功能,性能和可用性上都具有优势,非常符合外资公司的要求和习惯。

----- 奥美广告 知识管理中心 项小伟



客服部接到客户电话



记录客户问题



转到技术部分析



回复客户解决时间



工程师处理并解决问题



建立售后档案



用户回访及满意度调查

售后服务流程图



技术领先 “捷”尽所能

客户共同的选择

优捷信达始终坚持专业的态度和服务。产品拥有完备的数据信息、先进的技术框架、开放的用户界面，已在政府机关、地产、食品、汽车、金融、公安等多个行业中广泛应用。

优捷信达在坚持追求尖端技术的同时，也不断拓展产品的应用领域和使用范围，提高产品的性价比，力求为客户提供高性能高质量的产品及最优质的服务。

典型客户

 交通部路网中心	 益普索(Ipsos)	 蓝色光标	 勤上光电	 清华大学
 中海地产	 BASF 巴斯夫集团	 华彬集团	 网易互动	 德国某跨国银行*
 德国Wintershall 石油集团	 内蒙公安厅	 云南司法厅	 浙江省人民政府	 窝窝团
 众信旅游	 庞大集团	 步长集团	 中国外资药品研制 和开发行业委员会	 优购物
 德国某跨国药企*	 国家食品药品监督局	 上海开新换车连锁	 中国保险报	 宽德集团
 新闻天下传媒	 绝味鸭脖	 中国人民解放军 国防大学	 万里石集团	 意厅维纺织品有限公司

注：* 根据保密协议要求不便于公开



展望未来

优捷信达科技秉承“**挖掘海量数据，联结群体智慧**”的理念，作为信息处理领域的领跑者，以诚信专业的产品服务，与客户共铸辉煌。

信之所至
无所不达

Why choose us



Copyright 2012 Eucita Technologies Co.,Ltd.

www.eucita.com

北京市朝阳区朝阳北路 103 号
金泰国益大厦 11 层 (100123)
电话：(010)52026890 52026537 52026860

免费客服热线
400-6010-280

传真：(010)52026890-802
官方微博：<http://e.weibo.com/eucita>
info@eucita.com